

尊敬的卖家,

对于我们来说, 能够为买卖双方提供可靠和安全的体验是非常至关重要的。 这将有助于我们在我们的平台上建立信任, 提高客户的满意程度并最终实现更佳的销售业绩。

为确保我们提供的是一个即可靠又安全的平台, 我们希望再次解释一下在Catawiki上出售物品的规则。 您也可以在我们的[使用条款与协议](#)中找到所有的细节。

在Catawiki上出售的规则

为什么要Catawiki上制定销售规则?

- 为我们的用户提供一个令人满意的购买和销售体验
- 尽可能减少买家的风险
- 为所有用户提供平等机会
- 遵守(国际)法律和法规

出售拍品的一般规则:

1. 卖家是所委托的拍品的合法持有者, 并且必须被授权出售所委托的拍品。
2. 卖家委托的拍品必须是被允许交易的。
3. 卖家必须提供清晰、诚实和准确的拍品描述以及被委托拍品的照片, 并需提及任何缺陷或瑕疵。
4. 卖家必须遵守所有税法和适用的(商业)法规, 并注册他们正确的信息, 类似如是以商业销售时, 其公司的详细资料等。
5. 卖家在该物品在Catawiki上销售期间, 不允许通过其他销售渠道委托同一商品。
6. 卖家必须在买家付款后的3个工作日内将拍品发送给买家(且Catawiki已经通知他们货款已收到)并提供“跟踪与追踪”号码(除非买家选择上门提取拍品)。
7. 当出现任何问题时, 卖家和买家必须找到一个他们相互满意的解决方案。 Catawiki可以在必要时进行调解。

什么行为在Catawiki受到禁止?

- 对Catawiki的其他用户和雇员的骚扰
- 委托不真实的拍品
- 委托侵犯知识产权的拍品
- 使用来自其他用户的资料, 包括照片
- 使用自己的帐户给自己的拍品出价/或是要求他人代理出价, 以故意抬高价格(假抬价)
- 将其他用户的个人数据用于安排和完成交易之外的任何其他用途
- 为避免支付佣金, 在没有Catawiki调解的情况下与用户签订的销售协议
- 通过使用Catawiki的平台偷税漏税
- 以洗钱为目的, 作为虚假交易的一部分委托拍品

Catawiki将定期进行(数据)分析, 以确保所有用户遵守上述规则和协议。 违反上述协议之一者将会持续收到Catawiki对账户持有者的警告, 亦或, 甚至暂时或永久地中止帐户的使用。

商业卖家和追加标准：

作为卖家，您个人有责任遵守您所居住国家及任何其他您从事业务或是发送物品的国家或地区的税收立法和商业法律。商业卖家，即独立经营企业并以商业目的在Catawiki委托拍品的卖家，将有义务注册其公司的详细信息，包括，如适用，有效的商会号码和增值税号。如以下情况适用于您，那您有可能是一名商业卖家：

- 定期在拍卖上委托大量拍品
- 定期委托不是为您自己使用为目的的新作品
- 作为他人的代理委托拍品
- 以重新出售为目的的同时也在Catawiki上购买拍品
- 定期出售相同类别的拍品
- 年在Catawiki上至少销售 50,000欧元以上的拍品

如果我们确定您符合这些标准中的一个或是更多个，我们将会与您讨论决定您是否应该在Catawiki上注册为专业卖家。注册为专业卖家与您是否全职还是兼职销售无关。如果您对自己应注册的身份有疑问的话，请与您所在国家的（税务）顾问联系。此顾问必须是要能够向您提供更多有关您作为企业所有者的税收以及其他义务的信息的人员。

我们希望我们为您提供了足够的信息。如果您有任何其他疑问，请与我们联系。

亲切的问候，

您的Catawiki团队