

Catawiki使用条款

2019-11-01

此版本的使用条款与协议将于2019年11月01日生效。

[您可以在此找到我们目前的使用条款与协议。](#)

这些使用条款和条件以及我们以下提到的其他文件(统称为我们的"使用条款")适用于我们在线商城的一切使用方式。访问或使用我们的在线商城,即表示您同意遵守使用条款并受其约束。请仔细阅读,以便了解您在使用我们的在线商城时的权利和义务。您可以下载并打印此文档。

第1条:本使用条款的适用性

- 我们的使用条款是Catawiki B.V.("Catawiki""本公司"或"我们")与您之间具有法律约束力的协议("协议")。它们适用于您对 Catawiki 网站的访问和使用,包括网站所有的子页面和子域,我们的移动、平板电脑和其他智能设备应用程序、我们的应用程序接口(统称为"应用程序")以及所有通过我们的应用程序提供的服务(统称为我们的"服务")。我们将我们的应用程序和服务称为我们的"在线商城"。
- 任何其他一般条款不适用于我们在线商城的使用。如果我们的英文版使用条款与其他语言版本之间存在冲突,则以英文版本为准。但是,本使用条款中使用的任何(法律)术语和概念将根据荷兰法律进行解释。

第 2 条:我们的其他适用政策

如果您在我们的在线商城销售或购买商品,以下文件适用于您。这些文件构成我们使用条款不可分割的一部分,使用我们的在线商城即表示您同意这些文件。

- **卖方条款。** 如果您在我们的在线商城提供拍卖的商品,卖家的具体规则适用于您。 [在此处阅读。](#)
- **买方条款。** 如果您在我们的在线商城购买拍卖的商品,买家的具体规则适用于您。 [在此处阅读。](#)
- **其他政策。** 为确保我们的在线商城被视为安全和值得信赖的交易场所,我们制定了多项政策(例如,我们的反馈政策和欧盟提款权政策)。 [您可以在这里找到我们的政策。](#)

第3条:您的隐私

- 保护您的个人信息对我们很重要。在我们的[隐私政策中](#),您可以读到我们如何处理您的个人信息。使用我们的在线商城,即表示您同意我们可以将您的信息用于我们[隐私政策中规定的目的](#)。
- 为了使我们的用户能够履行销售合同规定的义务,我们向有需求的用户提供其他用户的必要个人信息(例如姓名、电子邮件地址、电话号码和地址)。例如,卖方需要此信息才能将商品运送给买方。但是,我们不对与另一用户分享的单个用户个人数据的准确性负责。
- 根据适用的数据保护法律和法规,Catawiki 和接收个人数据的用户均被视为独立的个人数据控制者。如果发现 Catawiki 与某用户是相关个人数据的联合数据控制者,并且

Catawiki 因任何与此用户有关的问题而被起诉、罚款或以其他方式造成损害,则该用户同意为 Catawiki 赔偿这些损害。

- 如果您收到另一用户的个人信息,您保证您只将此信息用于履行您的义务或纠正销售合同内或由销售合同引起的任何问题。您将根据适用的(数据保护)法律和法规处理这些数据。未经相关用户许可,您不得将个人数据用于商业目的,例如,未经请求向用户发送信息或出于此类目的与用户联系。

第4条:我们的服务范围

Catawiki 提供了一个您可以通过线上,基于计算机以及自动拍卖("在线拍卖")来竞拍、购买和销售特殊物品("商品")的在线商城。我们认为使用我们在线商城的每个人都是"用户"("您")。购买商品的用户称为"买家",销售商品的用户称为"卖家"。我们的服务范围仅限于以下方式:

- **卖家负责他们出售的商品。**我们对商品的质量、安全、合法性或正确性没有控制权或责任。Catawiki通过提供在线商城和供给服务,只起到促进和支持作用。
- **Catawiki不是销售合同的一方。**出价最高("购买价格")的买家将自动与特定商品的卖方签订购买协议("销售合同")。只有当卖方设定了最低价格("保留价格"),且保留价格未被满足时,才不会签订销售合同。您在销售合同下的义务和权利可在买方条款和/或卖方条款中找到。请仔细阅读它们。
- **我们将对您对我们服务的使用收取相应费用。**对于您使用我们的服务,我们收取费用。买方委员会("买方佣金")是购买价格的9%(包括增值税,如适用)。我们将此金额添加到购买价格。卖方必须支付购买价格的12.5%的佣金("卖方佣金"),该佣金将从购买价格的支付中扣除。如果适用,卖方佣金将增加增值税、税款(如预扣税)、关税和可能到期的税款。
- **我们使用第三方服务供应商。**我们的在线商城可能包含跳转第三方网站("第三方服务供应商")的链接,或者我们可能会使用第三方服务供应商的补充服务,如支付服务。您对此类产品、服务、应用程序或网站的使用将受相关第三方服务供应商的条款和条件及隐私政策的约束。

第5条:您的Catawiki帐户

在能够使用我们的服务之前,您需要创建一个 Catawiki 帐户("帐户")。原则上,任何人都可以在 Catawiki注册。但是,如果您未满 18 岁,则必须获得法定监护人的许可。您可以在下面找到与您的帐户使用相关的规定:

- **提供准确的信息。**创建帐户时,您必须提供有关您自己或您公司的完整、真实的信息。禁止使用虚假信息或通过您的帐户冒充他人或公司。您需要确保所提供信息为最新信息。
- **选择适当的用户名。**如果您能够为您的帐户创建用户名,我们要求您选择一个不是或不能被视为冒犯性或粗俗的,并且不会侵犯第三方的知识产权或以其他方式违反这些使用条款的用户名。
- **保护您的帐户。**任何时候都对您的用户名和密码组合保密。与您的帐户相关的任何活动需由您自行承担。我们有权假定只有您才能使用您的用户名和密码登录。
- **对您的帐户的限制。**为确保我们的在线商城始终保持安全并值得信赖,我们保留以下权利:(i) 拒绝您创建帐户的权利,(ii) 限制您帐户的使用,以及 (iii) 终止您访问您账户的权利。

- **对您关联的帐户的限制。** 除上述内容外,我们可能还会通过任何或所有与您相关的帐户暂停、限制或终止您对我们的在线商城的使用。如果我们能够手动或自动匹配这些不同帐户之间足够的重叠数据点,我们可能会假定该帐户与您相关或按照您的指示使用。因此,我们可能会针对我们认为由您使用或根据您的指示使用的所有账户采取适用的卖方条款和/或买方条款中列出的任何保护措施。如果您对我们的调查结果有异议,您将承担证明相关账户与您无关的责任。
- **如果您违反我们的使用条款,您将不再被允许注册。** 如果我们根据我们的使用条款限制您访问或使用我们的在线商城,您将被禁止注册新帐户或通过其他用户的帐户访问和使用我们的在线商城。

第6条:拍卖规则

我们希望确保我们的所有在线拍卖顺利进行,并且没有不合规的行为。为了确保这一点,我们设置了一些拍卖规则:

- **我们的说明具有约束力。** 您有义务遵守所有我们或以我们的名义提供的合理的在线拍卖说明和指示。若出现我们的使用条款未涵盖的任何情况,如果投标人之间出现争议,或者其他违规行为,我们将决定如何继续进行。
- **每个出价都具有约束力。** 每个出价都具有约束力,从您的帐户进行的任何出价将被视为您本人操作,即使出价是由使用您帐户的其他人进行的。
- **我们不接受虚假出价。** 您不得竞拍您自己或您认识的人的商品。您也不允许通过与您认识的人竞拍您的产品。我们将此行为称为"虚假出价"。
- **不接受平台外交易。** 您不得直接联系其他用户或第三方,以在Catawiki 之外私下签订针对们的在线商城提供的商品的购买协议。
- **在线拍卖在限时后结束。** 如果出价是在在线拍卖的最后一分钟进行,则此拍卖将额外增加时间。
- **在接受您的出价之前,我们可能需要某些形式的担保。** 在您竞拍商品前,我们可能会要求您缴纳一定押金或提供支付担保的其他证明。
- **可变或补充条款可能适用于某些购买。** 其他条件和进入许可和/或法定年龄要求可能适用于购买和销售某些商品,包括但不限于酒精饮料和武器(包括古董武器)。提供商品和/或出价的补充条件或在在线市场和/或Catawiki发出息和/或电子邮件中规定。您有义务遵守它们。
- **Catawiki或阻止您参与在线拍卖。** 我们有权随时暂时或永久终止您的竞拍(在线拍卖之前、期间和之后)。
- **Catawiki可能会删除正在进行的在线拍卖的出价。** 如果我们认为有必要(例如,在可能滥用或欺诈的情况下,或者投标人明显出错),我们有权自行决定取消在线拍卖中的出价。
- **Catawiki可能会删除正在进行的在线拍卖的商品。** 如果我们认为有必要,我们有权自行决定从预定或正在运行的在线拍卖中删除商品。如果我们删除一个商品,所有已下出价也将被删除。

第7条:使用我们的在线商城

- 我们的服务可能不适用于居住在某些国家/地区的用户。这包括我们的第三方支付供应商不支持或对 Catawiki 在商业上不可行的国家/地区。如果您居住在被禁止的国家/地区,我们有权限制您创建帐户,以及限制您在在线商城的竞拍或销售。如果您居住在添加到

禁止国家/地区列表的国家/地区,并且您已经创建了一个帐户,我们将通知您,并对为相关账号提供的服务进行限制。

- 您的 Catawiki 帐户由您负责,您使用我们的在线商城的风险由您自行承担。同样的规定也适用于您在使用我们的在线商城时对技术手段(如计算机和互联网连接)的使用。
- 在使用我们的在线平台时,您有义务遵守所有适用的国家、欧洲和国际法规,这些法规涉及通过我们的在线商城投标、提供、购买和销售商品。
- 您同意不做出任何可能对我们的在线商城基础设施造成不合理和/或不成比例负担的行为,以及/或可能妨碍在线商城功能的行为。您同意不进行反向工程、尝试获取源代码、使用病毒、特洛伊木马、蠕虫、自动程序或其他可能损坏在线商城、使在线商城无法访问或规避技术保护措施。

第8条:您的用户材料

使用我们的在线商城时,您可以上传某些材料,例如商品描述、照片、规格、意见、广告、消息、优惠和/或公告("用户材料")。以下规则适用于您上传的所有用户材料:

- 您理解并接受您对我们在线商城上放置的所有用户材料负责。
- 您认可并同意您上传或放在我们的在线商城上的用户材料:
 - i. 没有误导、不当或虚假
 - ii. 不以任何方式歧视或以其他方式冒犯他人,不要求对他人实施暴力和/或骚扰,并且在在我们看来,不违背公共道德或良好品味,不暴力,不包含与色情内容或色情网站,不促进非法活动
 - iii. 不包括连锁信、垃圾邮件或群发垃圾邮件,也不包含跳转到其他网站、商业广告或其他的链接
 - iv. 不能对 Catawiki 和我们的关联公司和/或我们的董事的信誉或良好声誉产生负面影响
 - v. 无产权负担,不与任何法律法规或本使用条款冲突,不侵犯第三方的任何权利,并且对第三方或 Catawiki 无不法侵害
- 将用户材料放在我们的在线商城,即表示,您授予 Catawiki 使用许可。别担心,您将保留您用户材料的所有知识产权。但是,您授予我们无障碍、无产权负担、全球、非排他性、永久和不可撤销的许可,以便向公众传达您的用户材料和/或出于我们认为必要的所有目的(包括促销目的)复制您的用户材料。
- 此许可允许我们推广您的商品,并以任意形式通过任何渠道推广我们的在线商城。根据此许可,我们可以以推广您的业务和我们的在线商城为目的,翻译您的用户材料,并在我们的主页或任意其他宣传材料(包括社交媒体)中进行宣传。使用您的用户材料有助于我们蓬勃发展,因此对我们所有用户都有益。这也是为什么许可不会在您的帐户被删除或您决定停止使用我们的在线商城时终止。您还同意不主张任何道德权利,反对我们使用您的用户材料。
- 我们有权翻译特定商品的非用户材料(包括通过机器翻译),以便商品也可以在其他国家/地区提供。如果用户明显受到手动翻译错误的负面影响,并且找不到针对该用户的其他解决方案,我们可自行决定代表用户解除销售合同。如果我们在商品仍在拍卖期间被告知有错误的商品翻译,我们可以自行决定调整商品描述或从拍卖中删除此商品。
- **举报非法或未经授权的内容**如果您认为某些用户材料是非法的,我们要求您向我们报告。您可以在 [此处](#) 找到有关如何通知我们的更多信息。我们只有在收到举报通知后才有义务删除明显非法的用户材料。如果我们有正当理由怀疑举报通知的正确性或提交的证据的合法性,我们可能会拒绝阻止或删除用户材料的请求或停止活动。

如果我们认为有理由这样做,我们有权从我们的在线商城中删除或更改用户材料,且无需承担任何损害责任,也不必支付任何赔偿。

第9条:终止、暂停和其他措施

- **由您终止。**您可以随时终止您的帐户。如果您仍需要履行对 Catawiki 或其他用户的某些义务(如付款或交付义务),或者可能存在与最近售出的商品相关的任何投诉,我们有权拒绝删除您的帐户。
- **Catawiki出于便利终止账户。**在不限制我们的权利的情况下,如果我们法律要求对您限制我们的服务,或者向您提供服务不再符合我们的商业利益,我们可能会终止您的帐户。
- **Catawiki因故终止账户。**任何违反本使用条款的行为都可能导致您的帐户立即终止,无需任何正式要求(例如违约通知)。
- **暂停我们的服务。** 如果我们有充分的理由认为您没有按照本使用条款行事,我们有权暂停为您提供服务。需要说明的是,这意味着我们可以暂停您使用或按照您的指示操作的任何和所有帐户。
- **我们可能会采取抵消方式索赔。** 为了保障我们和其他用户的权利(例如,如果您违反我们的使用条款),我们有权在任何时候和自己自行决定:(a) 暂停您的付款或退款,(b) 扣留您的付款 (c) 我们可能以针对您的某一财务索赔抵消您可能针对我们的某一财务索赔。如果任何此类行为受强制性(消费者)法律监管,我们只能依照此类强制性法律行事。
- **我们可以采取额外的保护措施。** 除上述情况外,我们可能采取其他措施保护我们的在线商城和其他用户免受侵权、欺诈或其他不当行为的侵害、欺诈或其他不当行为的侵害。有关我们可能采取的其他措施,请参阅适用的[卖方条款](#)和/或[买方条款](#)。

第10条:Catawiki的知识产权

任何和所有知识产权,如在线商城和我们的数据库的版权、商标和数据库权利,包括但不限于文本、图像、设计、照片、软件、视听材料的知识产权材料和其他材料,是Catawiki或我们的许可人的责任。根据本使用条款中的条件,我们授予您有限的、个人的、可撤销的、非排他性的、不可再次转让许可的、不可转让的权利使用我们的在线商城,并以我们在线商城允许的方式和格式查看信息。

第11条:在线商城的可用性

Catawiki 有权随时对在线商城进行程序性、技术性、商业性或其他更改和/或改进,无需事先通知。在我们认为必要时(例如,在合理必要的维护在线商城的情况下)我们还有权让在线商城(暂时)停止运行和/或限制使用在线商城。

第12条:保证条款与负债条款

- 我们致力于将我们的在线商城维持在最好状态,但我们并不完美,有时事情可能与预期不同。您理解我们的服务是"照原来的样子"提供的,不作任何形式的担保(明示或暗示)。
- 我们不保证 (i) 在线商城将在任何特定时间或地点均为安全的或可用的,(ii) 任何缺陷或错误都将得到纠正,(iii) 在线商城将不含病毒或其他有害材料,或 (iv) 在线商城的使用结果将满足您的期望。

- 在任何时候, 如果我们的在线商品市场不能使用或发生任何缺陷或错误, 我们有权自行决定采取我们认为适当或必要的任何措施。这些措施包括但不限于: 从在线拍卖中删除拍品, 取消交易以及代表用户解除销售合同。当我们对此作出决定时, 我们将始终顾及相关各方的利益。
- **我们不能负责的事项。**

在强制性法律允许的方面,我们不承担任何因以下原因导致的损失:

 - i. 我们服务的提供,包括但不限于因使用在线商城或因不法行为或其他方式而造成或相关的损害
 - ii. 交易达成、绩效(包括交付商品)和/或买方或卖方解除销售合同
 - iii. Catawiki取消交易或Catawiki代表用户解除销售合同
 - iv. 我们(自动)提供某些商品的估价。我们不保证这些估计是正确的,因此,如果商品的价值高于或低于估价,我们概不负责
 - v. 由于机器翻译而导致的文本中的任何错误
 - vi. 用户材料(如照片和商品描述)
 - vii. 非法使用在线商城
 - viii. 您使用第三方服务供应商。
 - ix. 我们的在线商城的技术问题或其他错误
- **责任限制。** 排除上述情况,如果Catawiki需对任何原因的任何损害负责,我们仅对您因可归于我们的缺点或不法行为而遭受的直接损害承担赔偿责任。直接损害仅包括货物的重大损坏、为防止或限制直接损害而发生的合理成本,以及确定损坏原因、责任、直接损坏和维修方式的合理成本。如果 Catawiki 因任何原因对损害赔偿负有责任,我们的责任仅限于以下金额中的最高金额:(i) 在导致责任的诉讼发生前三个月内,我们从相关用户收到的佣金总额,或 (ii)500欧元(500欧元)。此责任限制不排除我们对 Catawiki 和/或我们的管理层犯下的重大过失或故意不当行为的责任。
- **及时报告损害赔偿要求。** 您必须在损失首次出现后尽快以书面形式向我们报告任何损害。对Catawiki的赔偿要求在损害赔偿书首次出现后十二(12)个月后到期。

如果我们需要向您支付或退款,但您在我们要求退款申请后未通过邮件或电话向我们发送所需的联系人、个人和/或银行信息,则此限制期限为一 (1) 年。"在这些情况下,时效期限将从以下时间开始:(i) 索赔到期,或 (ii) 销售合同由我们代表用户解除。

第13条:赔偿

在适用法律允许的最大范围内,您有责任就其他用户或第三方的索赔以及 Catawiki 因 (i) 您未能履行使用条款而遭受或招致的所有损害和费用,(ii) 在使用我们的在线商城期间的任何不当行为,(iii) 您违反任何法律、法规或第三方权利的行为,或 (iv) 不法行为, 向我们全额赔偿。本条中的赔偿义务也适用于与 Catawiki 有关联的任何公司以及我们的管理层、董事、员工、代表和法定继承人。

第14条 : 与其他用户的纠纷

我们期望用户们自行解决他们之间的任何争议。但是,如有必要,Catawiki 将做出合理努力,在卖方和买方之间进行调解。

- 因此,卖方和买方之间的任何投诉和争议必须尽快向我们报告。我们将本着诚信和符合我们的使用条款的原则尽力帮助您解决争议。
- 即使在我们的支持下,争议也可能无法达成令人满意的共识。 如果发生此情况,您同意我们可以决定向买方退款或向卖方付款。当然,我们会根据所有可用的相关信息做出决策,并考虑买方和卖方之间可能达成的任何协议。 我们想澄清,我们的决定对销售合同的有效性没有影响。 不论决定如何,买方和卖方仍可自由获得他们的权利,或相互讨论他们各自与销售合同相关的索赔。但是,如果买方或卖方不同意我们的决定,我们概不负责向买方或卖方支付任何损害赔偿或其他赔偿。
- 如果用户们在没有 Catawiki 的调解的情况下决定解除彼此之间的销售合同, 这些用户将被视为放弃获得相关买方和/或卖方佣金退款的权利。
- 卖方和买方之间的所有销售合同均受荷兰法律制约。但是,您认可,国际私法可能导致荷兰法律以外的法律适用于用户签订的销售合同。

第15条：与Catawiki的纠纷

如果您对我们的服务不满意,请告诉我们,我们将尽力解决您的问题。如果我们找不到解决方案,以下规则将适用于您和 Catawiki 之间的任何法律纠纷:

- 除非强制性法律另有规定,否则本使用条款、使用我们的在线商城以及因此引起的任何争议均受荷兰法律制约。
- 您和 Catawiki 之间发生的所有争议都将提交给阿姆斯特丹地区的管辖法院,除非强制性法律规定争议必须提交给其他法院。关于消费者,争议必须提交阿姆斯特丹地区的管辖法院,除非消费者在Catawiki以书面形式援引这一规定后一个月内选择另一有权依法裁决的法院。
- 即使我们希望自己解决任何问题,我们也希望您知道,您也可以向法外争议解决机构提交投诉(更多信息请参阅 [ODR 平台](#) 的网站)。

第16条:更改本使用条款

- 我们可以通过在我们的在线商城上发布修订后的使用条款随时修改或补充使用条款。如果修改或补充将显著影响您的权利或义务,我们将通过电子邮件通知您,或在您使用我们的在线商城期间提醒您注意这些更改。
- 如果您在使用条款被修改或补充后继续使用我们的在线商城,您不可撤销地接受修订或补充后的使用条款。如果您不希望接受经过修改或补充的使用条款,您可以选择停止使用在线商城并删除您的帐户。
- Catawiki 可能会将本使用条款中产生的权利和义务转让给第三方,如果发生这种情况,我们将通知您。如果您认为向第三方转移权利和义务不可接受,您可以停止使用在线平台并删除您的帐户,但须符合第 9 条的适用性。

第17条:保留条款

如果本使用条款中的任何条款因任何原因全部或部分无效,则用户和 Catawiki 仍受其余使用条款的约束。我们将用有效的条款替换无效和/或无效部分(针对特定用户或特定情况)。根据本使用条款的内容和目的,这些新规定将尽可能产生符合无效条款的法律后果。

第18条：联系我们

有关我们的网上市场或这些使用条款的问题，您可以通过以下联系信息联系我们：

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA 阿森
荷兰

电话：+31 85 8881 501

[您也可以通过联系表格发送电子邮件。](#)