

## CATAWIKI使用条款与协议

117123150

本使用条款与协议（“使用条款与协议”）适用于使用以下所定义的服务和在线平台的每个人。作为用户，请您仔细阅读本使用条款与协议，确保了解在使用该服务时的权利和义务。您可从以下网址中下载并打印本文件。

### 1 定义

在本使用条款与协议中，下述术语被定义为：

- 1.1 **帐户**：当用户注册使用服务时，由用户填写或从用户所使用社交媒体帐户上读取的（个人）详细信息的在线平台上的个人部分。这些信息由用户自行管理。
- 1.2 **买方指定**：由系统自动向买方发出的讯息，通知买方为最高出价者，即需以此价购买拍卖标的。
- 1.3 **出价**：由一位用户为一个拍卖标的报出的金额，其中包括卖方应付的增值税和关税（如果适用），不包括买方佣金。
- 1.4 **买方**：通过Catawiki平台与一位卖方达成购买协议的用户。
- 1.5 **买方佣金**：Catawiki在其网站上已声明，买方在买方指定后，应付给Catawiki的，占成交额一定百分比的拍卖服务佣金（包括（如果适用）增值税）。
- 1.6 **Catawiki**：Catawiki B.V.私人有限责任公司。总部位于荷兰阿森，荷兰商会注册登记号：01131735。
- 1.7 **消费者**：一位不以贸易、商业、工艺或专业活动为目的而使用本服务或作为买方签订购买协议的自然人。
- 1.8 **购买协议**：卖方和买方通过本在线平台达成的关于某特定拍卖标的的购买协议。
- 1.9 **信息**：Catawiki置于本在线平台和/或通过本在线平台分享的所有材料和信息。不包括用户资料。
- 1.10 **知识产权**：所有知识产权及与其相关的其他权利，例如版权、商标权、专利权、设计权、商号权、数据库权和邻接权以及知识与（受同效保护的）履行权（“eenlijnsprestaties”）。
- 1.11 **拍卖标的**：卖家在在线平台提供出售的一个或多个物品。
- 1.12 **在线拍卖**：运用本平台的电脑在线自动化拍卖中卖方所提交的拍卖标的。
- 1.13 **在线平台**：用户可利用由Catawiki开发和提供的软件使用相关服务的Catawiki数字环境，包括而限于www.catawiki.com, www.catawiki.eu, www.catawiki.nl, www.catawiki.be, www.catawiki.de, www.catawiki.it, www.catawiki.es, www.catawiki.cn, 以及其它由或代表Catawiki注册的顶级域名，其中包括其所有子网域和子页面，包括这些网站的移动版本，也包括可以在移动设备上如智能手机或平板电脑上用来使用服务的所有软件程序和（移动）应用程序。
- 1.14 **专业卖家**：为了自己的贸易、企业、手工艺或专业活动而使用本服务出售拍卖标的的用户并已向Catawiki提供了(i) 一个有效的增值税号或是(ii)如无增值税号，一个能证明其销售是与贸易、商业、工艺或专业活动相关的证明。专业卖家所提供的拍卖标的将在用户名旁显示“Pro”（专业）标志。
- 1.15 **购买金额**：买方应付给卖方的金额，即最高出价的金额。
- 1.16 **保留价**：卖方说明希望为其拍卖标的收到的最低价格，此价格不公开。
- 1.17 **卖方**：于本在线平台出售一个或多个拍卖标的的用户。
- 1.18 **卖方佣金**：卖方因为使用本服务，应付给Catawiki的金额，占购买金额的一定百分比。此比例Catawiki会在本在线平台上声明。该卖方佣金加上可能应付的增值税和其它税费（如预扣税等）、可能已到期的关税、罚款等将由Catawiki从支付的购买金额中收取。
- 1.19 **服务**：Catawiki通过本在线平台提供的服务，这些服务通过本在线平台显示并在本使用条款与条件中说明。其中包括卖方可以使用的通过在线自动拍卖出售拍卖标的的以及与

之相关的附加服务。对于在线平台提供的任何相关补充服务（例如付款服务），Catawiki可以使用第三方服务提供商。用户在使用本服务时将会被通知该情况。

- 1.20 **第三方服务提供商**：指不隶属于Catawiki的第三方，通过我们的在线平台为用户提供包括（但不限于）支付或运输服务等产品、服务、应用程序或网站的第三方。对于此类产品、服务、应用程序或网站的使用将受第三方服务提供商的条款和条件以及隐私政策的约束。
- 1.21 **用户**：每一个创建帐户或使用本服务，或未经注册但在进入本在线平台的自然人或法人。
- 1.22 **用户资料**：在线平台上用户提供的信息，或用户经由在线平台公开或分享的信息，包括但不限于拍卖标的、拍卖标的的描述、照片、规格、意见、广告、讯息、优惠/或公告。
- 1.23 **增值税**：以2006年11月28日的欧洲联盟指令2006/112 / EC定义下的增值税和类似性质的任何其他税收的共同制度为准。

## **2 本使用条款与协议的适用性与修订**

- 2.1 本使用条款与协议适用于使用服务或在线平台的每个人。用户通过使用本服务，或通过访问本在线平台和/或在建立帐户时接受本使用条款与条件，用户就同意了本使用条款与协议。任何其它条款与协议将不适用。
- 2.2 本使用条款与协议以英文通用版为准，其他语种的版本纯属于翻译版本。除非有冲突且其冲突是由相关特别使用条款与协议版本适用的国家所具有的强制性国家法律导致。这些条款和协议中使用的任何（法律）术语和概念应根据荷兰法律进行解释。
- 2.3 Catawiki有权在任何时候修改或补充本使用条款与协议并在其在线平台上公布。本使用条款与协议最新版本可在本在线平台上浏览。如果任何修订或增补对用户的权利或义务产生较大的影响，Catawiki将会通过发送电子邮件至用户所提供的电子邮箱通知用户。在使用服务时，用户应当倍加关注修订内容。
- 2.4 如果用户在本使用条款与协议进行修订或增补后仍继续使用服务，则表明用户将不可撤回的同意修订或增补后的使用条款与协议。若用户对修订或增补的使用条款与协议有异议，用户只能选择停止使用服务并删除帐户。

## **3 概述**

- 3.1 用户同意本服务和本在线平台只含有用户使用本服务和本在线平台所具有的功能和其它属性（“根据现状”）。Catawiki强调排除对包括但不限于本服务的质量、安全性、合法性、完整性和正确性的任何性质的明文的默许的保证、承诺和赔偿。
- 3.2 用户同意本服务和本在线平台的功能可能发生改变。
- 3.3 卖方在本在线平台提供出售拍卖标的，买方从卖方处直接购买该拍卖标的。Catawiki提供一个在线平台和附加的服务，在其中完全只起提供便利和支持的作用。Catawiki不能检验所提供出售的拍卖标的的质量、安全性、合法性或正确性，不能检验卖方出售相关拍卖标的的权力，不能检验买方购买拍卖标的的权力或可能性并对此一概不负责任。
- 3.4 用户承认并同意互联网可能出现特殊情况，可能会有（技术上的）不完善之处。其中包括但不限于不能（完全）进入本在线平台，不能或不能及时出价，包括本在线平台或支持平台的硬件、网络连接或软件的故障或缺陷。对本在线平台或支持平台的系统的维护工作也可能会对（无阻碍）进入或（及时）出价造成障碍。Catawiki对此类（技术性）缺陷给用户造成的任何损失不承担任何责任。
- 3.5 用户承认并同意，由于一些特殊拍卖标的的特质，本使用条款与协议的某些规定对之不能（完全）适用，例如在拍卖域名时对精心包装发送拍卖标的的责任要求。在这种情况下，本使用条款与协议的相关规定将按对相关购买协议或相关拍卖标的的合理适用的方式解释，尽量符合本使用条款与协议相应规定的内容、目的和精神。

- 3.6 对某些特定拍卖标的的购买和/或出售，将有与本使用条款与协议规定不同的修改或补充规定适用。这些规定将在本在线平台相关拍卖标的处尽量说明。
- 3.7 不影响本使用条款与协议的任何其它规定，用户承认并同意拍卖标的的产权归卖方所有，而不归Catawiki所有。Catawiki与买方不达成购买协议，也不将产权从卖方转交给买方。
- 3.8 为了保护自身以及其他用户的权利，例如如果用户违反这些条款，Catawiki在任何时候有权根据自己的判断，随时暂停支付相关用户的任何和全部金额以抵销所有可能的（未来）债权，并在必要的情况下冻结用户可能存在的任何资金。就暂停支付、抵消债权或是冻结资金而言，这些都将在强制性（消费者）法律的监控下进行，Catawiki只能按照该强制性法规的前提下执行。

#### **4 使用服务的注册**

- 4.1 为了能够最有效地使用服务，用户必须根据本在线平台所述方式创建一个帐户。用户也可以通过一些第三方服务登录，例如使用Facebook帐户登录。用户向Catawiki保证在创建帐户时所提供的信息为完整、真实和最新的信息。注册时，用户需提供访问个人帐户的用户名和密码。
- 4.2 是专业卖家的卖方在创建帐户时必须说明自己是专业卖家的身份。用户同意通过此类帐户使用服务时被视为专业卖家。如果Catawiki认为有必要，有权更改帐户的状态，例如当一位专业卖家没有注册为专业卖家的情况时。
- 4.3 用户有义务遵守所有税务法律和法规，并为此在注册时提供正确的属性和所有需要的资料。用户完全承担由于用户就其税务地位提供不完全或不正确信息所导致结果的责任，并承担任何第三方向Catawiki索赔的责任，这其中包括税务局。对于所有由此产生和/或与此相关的任何损失和/或费用及其索赔，及Catawiki所受到的损失和费用都将直接向该用户追究。
- 4.4 禁止以他人的名字来创建帐户和/或提供虚假信息。禁止使用第三方帐户或允许第三方使用用户的帐户登录。
- 4.5 用户自己负责用户名和密码的保密。用户也对以其用户名和密码对所有服务的使用承担责任，并必须赔偿Catawiki因其用户名和密码的使用或滥用导致的任何损害。Catawiki可以认为登录时的用户实际上是拥有所用户名和密码的用户。
- 4.6 一旦用户知道或有理由怀疑用户名和/或密码落入未经授权人的手中，用户应立即通知Catawiki，但这不排除用户自己立即采取有效措施的责任，例如更改密码。
- 4.7 原则上任何人都可以在Catawiki注册。若用户未满18岁，就需要获得法定代表人（监护人或父母一方）的同意。用户接受本使用条款与协议，就保证用户已满18岁或已获得法定代表人创建用户帐户的许可。
- 4.8 Catawiki保留在Catawiki认为为了自己及第三方的利益或服务的运行必须时，更改注册和登录程序以及密码和/或用户名或某些用户数据的权力。
- 4.9 Catawiki有权力阻止用户注册和参与在线拍卖和/或单方面终止用户。

#### **5 提供出售拍卖标的**

- 5.1 用户如果希望通过本在线平台出售拍卖标的，就必须在其帐户中填写包括其地址等信息。
- 5.2 根据相关拍卖标的的吸引力、稀有程度和可能的收益以及预期对其的需求，将决定哪一个拍卖标的的适合通过本在线平台出售。因此，拍卖标的的被拒绝在拍卖会上出售，无需专门声明。
- 5.3 卖方在提供拍卖标的时应该以清楚和可理解的方式提供该拍卖标的的信息。这至少涉及，但不限于以下的材料和信息：
- (i) 一份对所提供拍卖标的的正确、完整和准确的描写；
  - (ii) 关于该拍卖标的的状态和等级的信息，包括是否涉及增值税法规定的未付增值税购买的二手商品；

- (iii) 至少一（1）张符合真实情况的照片；
  - (iv) 可能的保留价（确定保留价的可能性取决于拍卖标的的价值）；
  - (v) 实际运送费用金额；
  - (vi) 出售后是否对买方提供协助（如果适用）及其条件，以及可能的担保；
  - (vii) 其它可能有的和出售相关的条件。
- 5.4 Catawiki不对其他用户就拍卖标的的描写，包括第5.4条提及的卖方的信息和声明，承担任何责任。卖方同意Catawiki可以对所提供的拍卖标的的描写建议或进行修改或补充。在在线拍卖开始之前，卖方将得到机会检查该描写，保证拍卖标的符合该描写，并承担因不符合描写买方对Catawiki索赔的任何责任。
- 5.5 卖方保证他是合法的所有者，或者是被授权出售在在线平台上委托的拍卖标的，而且委托和出售一拍卖标的，他将不违反任何法律或法规、任何第三方的权利，包括来自协议上的权利和知识产权，一般不会对第三方或是Catawiki采取欺骗行为或是任何其他非法和/或是欺骗行为行为。卖方应承担买方或第三方就拍卖标的的销售的合法性或涉及违反本款第5.5条以及与此有关的任何损害和费用对Catawiki的索赔的任何责任。卖方还保证委托和出售拍卖标的是真实不虚假的交易。更具体的是卖方保证该拍卖标的将不是作为让买方和/或第三方能够转移金额和洗钱而设的假交易的一部分提供。
- 5.6 在有些情况下，Catawiki将对有些拍卖标的（自动）给出估计价值。Catawiki不保证估价的正确性，如果拍卖标的的证明有更多或更少价值，Catawiki也不对此承担任何责任。Catawiki可以拒绝为特定拍卖标的的设定保留价。
- 5.7 Catawiki有权安排翻译属于一个拍卖标的的文字，以便其它国家也可以参加拍卖标的的出价，翻译时包括利用翻译机器。如果没能在与用户找到其他解决方案的情况下，Catawiki将能够自行决定代表由于翻译错误而很明显的造成负面影响的用户解除该购买协议。这会是用户唯一的补救措施。
- 5.8 如Catawiki在拍卖标的仍在拍卖中被通知有不正确的翻译时，Catawiki则可以自行决定调整拍卖标的的描述或从拍卖会上删除该拍卖标的。
- 5.9 第5.7条和第5.8条仅适用于当拍品资料由Catawiki人工翻译的情况。Catawiki将不对由于自动翻译而致的文本错误承担任何责任。拍品资料的自动翻译可以在拍品描述的页面上找到。
- 5.10 卖方在拍卖标的的尚未在在线平台上发布且其他用户尚未能够看到之前，撤销其拍卖标的的。之后，卖方将不再允许更改附加于其委托的任何条件。尽管如此，在卖方的要求下拍卖标的的被从在线拍卖中删除，卖方将对由此造成的任何损失承担全部责任。在Catawiki发出第一次请求之际，卖家需（在拍卖标的的从拍卖中删除之前）提供文件，档案或其他形式的证明材料，证明其要求删除的原因。只有在收到足够的证明后，Catawiki可以自行决定咨询最高竞买人，并将拍卖标的的从拍卖会上中删除。
- 5.11 对买（卖）某些特定的拍卖标的，其中包括但不限于烟草、酒类和武器（包括古玩武器），将有附加条件和/或（法定）年龄限制。这些条件和限制会在本在线平台上公布。用户应该遵守这些条件和限制。
- 5.12 卖方应在本在线平台上独家提供拍卖标的的，因此不（再）可以通过其它销售途径提供出售。卖方应将拍卖标的的撤出其它网站，包括拍卖平台、在线市场和（自己的）网店。

## **6 在线拍卖的流程**

- 6.1 用户有责任遵守由或代表Catawiki就在线拍卖作出的所有合理指示和指令。如果就在线拍卖出现本使用条款与协议没有预见的情况，和/或在用户间出现分歧，或出现其它非常规情况，将由Catawiki决定如何处理。
- 6.2 Catawiki始终有权于在线拍卖之前、期间、之后，暂时或永久阻止用户提供拍卖标的的或用户为拍卖标的的出价。

- 6.3 Catawiki有权在特定（类别的）在线拍卖或特定拍卖标的和/或超过一定金额的竞价时，要求用户向Catawiki提供由Catawiki确定数量的押金或做出其它方式的付款保证，作为出价的前提条件。
- 6.4 在本在线平台上指定的拍卖时间内可以出价。用户在出价时可以使用“自动出价”功能，这样在用户不干预时，将进行自动出价，直到由用户确立的上限为止。用户竞价最低增幅的金额将取决于目前最高出价。最低出价增量在本在线平台上有所说明。如果在线拍卖期间的最后一分钟有出价，在线拍卖时间将每次再延长壹（1）分钟。
- 6.5 有些拍卖标的可能可以用各种不同货币出价。所出的出价将在本在线平台上显示，出价将舍入至整数货币单位。这可能会影响到最低出价增量的高度。在向卖方支付购买金额前，购买金额也可能会舍入至整数货币单位。舍入将根据事先确定的界线，自动向上或向上舍入。
- 6.6 在每次在线拍卖之前，将把该在线拍卖开始时有效的货币兑换率，固定为该在线拍卖中的拍卖标的的出售所用的货币兑换率。这意味着，在线拍卖中按该固定兑换率的出价。
- 6.7 卖方同意，卖方收到的自己货币的购买金额可能低于（或高于）使用在线拍卖结束时兑换率计算或使用购买金额付款时兑换率计算的购买金额数额。
- 6.8 每个出价都被视为由拥有出价帐户的用户所做出。用户向卖方也始终对通过自己的帐户所做的出价有个人责任，即使出价是第三方通过用户的帐户所做。
- 6.9 买方承认并同意，如果设立了保留价，当最高出价低于保留价时，不能形成购买协议。
- 6.10 除非用户以消费者的身份行事并且购买了一位专业卖家的拍卖标的，并且第8.12条中提及的撤回权例外情况不适用时，除了在相关在线拍卖的描写中有说明的特殊情况，一个做出的出价是无条件的和不可收回的。不论用户是否使用了“自动出价”功能。用户不能使用打错字或失误作为理由。
- 6.11 禁止卖方自己或指令他人为自己提供的拍卖标的的出价。
- 6.12 买方被自动指定后构成购买协议。Catawiki不是购买协议中的一方。
- 6.13 在本在线平台和/或Catawiki的（电邮）讯息中可能会公布适用于相关拍卖标的的提供出售和/或竞价的补充条件。

## **7 对专业卖家的规定**

- 7.1 卖方有责任如实声明是否以专业身份提供出售拍卖标的。如果卖方不是以职业身份行事，则有责任声明是“私人卖方”。专业卖家必须说明自己的专业身份，并向Catawiki提供一份有效的商会注册号和/或增值税号，或者，如果卖方没有增值税号，则可以使用Catawiki能够认可的替代证明进行贸易，商业，工艺或专业活动。
- 7.2 如果卖方为专业卖家，则卖方承认并同意，居住在欧洲经济区内国家的消费者在某些情况下，在适用的法定期限内有权解除购买协议。卖方应该为此按Catawiki指示的方式提供完全配合。

## **8 消费者的权利**

- 8.1 消费者就拍卖标的的合格受到法律的保障。
- 8.2 根据荷兰民法第6:230o中规定的撤回权，或根据为了贯彻2011/83/EU欧盟关于消费者权利的方针制定的可能适用的外国法律，居住在欧洲经济区内国家的消费者从专业卖家购买拍卖标的的时，在14天的期限（改念期）内有权不提供理由而撤回购买。专业卖家可以向买方询问撤回的原因，但买方没有提供原因的责任。
- 8.3 第8.2条中提及的改念期从消费者或由消费者事先指定的第三方但非承运人，收到拍卖标的的日起开始计算，或；
- (i) 如果拍卖标的的以多批方式发送交货：从消费者或由消费者事先指定的第三方，收到最后一个发送件之日起开始计算；

- (ii) 如果拍卖标的由多批方式发送或多个部分组成：从消费者或由消费者事先指定的第三方，收到最后一个发送件或最后一个部分之日起开始计算；
  - (iii) 就在一段特定时期里定期发送的拍卖标的的协议：从消费者或由消费者事先指定的第三方，收到第一个拍卖标的之日起开始计算。
- 8.4 消费者有责任在改念期内小心对待拍卖标的及其包装。消费者只可以为了确定拍卖标的的性质、特征和运作的需要，才可以打开或使用拍卖标的。这里的出发点是，消费者只可以按消费者在商店里允许的程度使用和审查拍卖标的。
- 8.5 只有当消费者对拍卖标的超出了第8.4条允许的方式，消费者才可以被追究拍卖标的价值减少的责任。
- 8.6 如果消费者根据第8.2条行使了法定的撤回权，消费者应该在改念期内使用标准撤回表格，该表格可以通过Catawiki网站的网上表格使用 (<http://www.catawiki.cn/herroeping>)，或其它明确的方式 (i) 如果买方这时有卖方的资料，则通知卖方，或 (ii) 如果买方没有卖方的资料，则通知Catawiki，而Catawiki则将努力代表专业卖家落实撤回事宜。收到通知将被确认。在本条第(ii)款提及的情况，Catawiki将通知卖方撤回事宜。
- 8.7 消费者应尽快，并在第8.6条中提及的通知以后的14天内将拍卖标的发送给卖方或移交给卖方，除非卖方提出了自己提取拍卖标的。
- 8.8 消费者应将所有收到的附件，如果可能，以原状态并使用原包装送还，并遵照由卖方或代表卖方的人员所提供的明确合理的指示。
- 8.9 消费者承担送还拍卖标的的直接费用。
- 8.10 在第8.6条第(ii)款提及的情况，只要货款尚未支付与卖家，则Catawiki将把购买金额付给消费者，包括可能的交货费用，但这将在专业卖家以良好状态收到拍卖标的之后进行。如果Catawiki已经将购买金额支付给专业卖家，以及/或在第8.6条第(i)款提及的情况，则专业卖家有责任退回购买金额，包括可能的交货费用。
- 8.11 正确和及时地使用撤回权的风险和举证责任由消费者承担。
- 8.12 以下的产品和服务可以被排除在撤回权之外：
- (i) 其价格与金融市场的波动相连的产品，专业卖家不能影响此种波动，而且此种波动在改念期可能出现，例如在某些宝石和贵金属及所制作的物件（比如说，但不限于，钻石（包括带有价值的钻石的珠宝首饰）、金币和金条的销售时；
  - (ii) 服务协议在完全执行了服务后，但只有在以下情况下：
    - a) 经由消费者事先明确同意后才开始执行；并且
    - b) 消费者做出了声明同意：如果专业卖家完全执行了协议，消费者就将失去撤回权；
  - (iii) 民法第7:500条中所指的打包旅行和人员运输协议；
  - (iv) 提供住宿的服务协议，如果在协议中有特定的日期或时期而且不是为了居住目的，提供人员运输，汽车出租服务和餐饮的服务协议；
  - (v) 涉及休闲活动的协议，如果协议中有特定的执行日期或时期；
  - (vi) 强制出售中的产品和服务；
  - (vii) 不动产；
  - (viii) 根据通过公证人公证的协议所提供的产品和服务；
  - (ix) 根据该消费者要求的规格制作的，不是预制的并且根据该消费者的选择或决定制作的产品，或显然是为一个特定的人制作的产品；
  - (x) 很快变质或保质期有限的产品；
  - (xi) 因为健康保障或卫生的原因不适于退回的加封产品，在交货后封条已被打开；
  - (xii) 在交货后因其特性不可收回地与其它产品混合了的产品；
  - (xiii) 含酒精饮料，其价格在订立协议时协定，但只能在30天以后交货，并且其实际价值取决于市场的波动，而专业卖家对该波动没有影响；
  - (xiv) 加封的声频、影像产品和电脑软件，在交货后封条已被打开；
  - (xv) 报纸、期刊或杂志，对其的情况除外；

- (xvi) 不用实体介质交付的数码内容，但只限于：
- a) 经由消费者事先明确同意后才开始执行；并且
  - b) 消费者做出他将失去撤回权声明后。

## **9 付款**

- 9.1 当在线拍卖结束后，买方应按照付款说明支付购买金额及买方佣金。买方负责所有收到的金额为净金额，因此承担所有可能的（银行）费用、税费（如预扣税等）、关税、征税税款等款项。买方保证他购买的拍卖标的不是作为让他和/或第三方能够转移全部或是部分购买金额和洗钱而设的假交易的一部分。
- 9.2 用户同意，只要根据法律和法规的要求必须发出账单，Catawiki将代表卖方建立并发出账单。卖方始终对账单的正确性和完全性负责，Catawiki不承担与此相关的任何责任。
- 9.3 若买方未在规定期限内付清购买金额及买方佣金，则无需违约通知，即自动形成买方对Catawiki和卖方义务的违约。买方自违约时起，必须支付欠款利息，利率为法定（商务）利率。Catawiki将至少发出一次提醒，同时也代表卖方提醒所欠卖方的金额。若买方仍未支付应付款项，Catawiki可委托他人催缴。在这种情况下，买方应按照相应法律承担因其逾期付款为Catawiki导致的所有庭外费用。
- 9.4 如果Catawiki也代表卖方启动催缴程序，以收取购买金额，则卖方必须提供配合，在催缴程序期间保留拍卖标的，而不可抵押拍卖标的。但卖方不能迫使Catawiki（仍然）收取所欠的购买金额。如果Catawiki通知卖方Catawiki将不会催缴或继续催缴购买金额，则买方同意在这种情况下，卖方有权或者独立继续催缴程序，或不发出任何违约通知就可立即解除购买协议。Catawiki可以代表卖方向买方发出解除该协议的声明。如果卖方继续催缴程序，Catawiki将向卖方提供为此所需的信息，其中包括买方的身份资料。
- 9.5 因买方不履行支付义务而解除购买协议并不影响买方支付Catawiki应收佣金的义务。
- 9.6 在因买方不履行支付义务而解除购买协议时，买方必须承担Catawiki因此承受的所有损失和费用，这至少包括Catawiki因此不能收到的卖方佣金金额。
- 9.7 在因买方不履行支付义务而解除购买协议时，买方将立刻向Catawiki支付购买金额的15%，或是最低金额为€ 1,000（一千欧元整）的罚款。罚款将不会受司法行为而减缓。
- 9.8 只有在实际收到买方的购买金额、买方佣金后，卖方才会收到购买金额（减去卖方应付的佣金后）。卖家将在拍卖标的由卖方按照第10条发送或是买家提货后的三星期内收到（减去卖方佣金后的）购买金额。尽管有前面的规定，对卖方的支付有可能被暂缓，尤其是如果买方说明出现了因例如拍卖标的有损坏或不符合规格导致的争议。

## **10 拍卖标的的交货和取货**

- 10.1 除非买方和卖方协定，拍卖标的由买方自提，卖方将负责根据购买协议并按照卖方事先公布的条件向买方运输拍卖标的。
- 10.2 卖方有义务按照由卖方在提供拍卖标的时确定的描述和条件并遵守第8条的规定，将拍卖标的送交被指定的买方。卖方有义务在Catawiki收到拍卖标的的付款并且卖方收到Catawiki发出的付款确认信后三（3）个工作日内，将拍卖标的的认真包装好，并向买方发出，除非双方协定买家自取拍卖标的。如果实际运费低于在线拍卖所公布的运费，则卖方应该将多余的运费付还买方。
- 10.3 卖方只有在实际发货后或在买方实际提货后才能更改发货状态。
- 10.4 售出的拍卖标的应该以货物跟踪（Track & Trace）方式发出，并且如果可能，为运输货物投保。
- 10.5 交货地点为买方提供的地址。至送交买方所提供的地址之时，拍卖标的的损坏和/或遗失的风险由卖方承担。
- 10.6 Catawiki有权将买家收货证明视为买家在交货地的签收和/或交付地的包裹跟踪单。卖方同意，Catawiki有权以“签收”作为唯一的凭据，向卖家支付货款（减去卖方佣金后）。本条款本身并不赋予卖方任何权利。如果拍卖标的的没能正确到达买方，买方和

- 卖方有义务进行合作，如双方不能达成协议，则需让承运方开展调查。调查正在进行中并不影响Catawiki根据第10.14条决定购买金额将被退还给买方或是支付给卖方。
- 10.7 当卖方没有正确、完整和及时地根据第10条履行交货义务时，并且在收到适当违约通知后，卖方依然违约，则Catawiki可以代表买方解除购买协议。违约通知和解除协议声明可以由Catawiki代表买方向卖方发出。卖方将有责任赔偿买方的损失，并且不影响买方的其它权利。卖方，非Catawiki，则必须退回已经收到的购买金额。由卖方未履行其交付义务（包括，但不限于，未按照拍卖标的描述交货）所致的解除购买协议将并不影响卖方支付卖家佣金的义务。
- 10.8 如是这种情况，卖方必须承担Catawiki因此承受的所有损失和费用，这至少包括Catawiki因此不能收到的买方佣金的金额。卖方将立刻向Catawiki支付购买金额的15%，或是最低金额为€ 1,000（一千欧元整）的罚款。罚款将不会受司法行为而减缓。
- 10.9 Catawiki将有权在向卖方支付时，按照第10.8条所述从购买金额中扣除卖方应承担的费用。
- 10.10 买方有责任在拍卖标的的描写中说明的时限内领取拍卖标的。如果没有说明时限或没有协定时限，则买方有责任在合理时限内领取拍卖标的，该合理时限不可超过四星期（从相关在线拍卖结束之日算起）。如果买方没有及时领取拍卖标的，或没有履行和/或拒绝履行与卖方所做的约定，或疏于提供交货所需信息，或没有遵循卖方送交拍卖标的的所需的指示，Catawiki有权在向买方发出一次警告电子邮件后，将购买金额（减去卖方佣金后）付给卖方。买方在这种情况下无权要求Catawiki归还购买金额或要求任何其它补偿。在这种情况下卖方有责任保留拍卖标的，使买方能够领取，其费用和风险将由买家承担。
- 10.11 如果因买方不履行领取和配合义务而导致购买协议被解除，不影响买方支付应收买方佣金的义务。如是这种情况，买方必须承担Catawiki因此承受的所有损失和费用，这至少包括Catawiki因此不能收到的卖方佣金金额。买方将立刻向Catawiki支付购买金额的15%，或是最低金额为€ 1,000（一千欧元整）的罚款。罚款将不会受司法行为而减缓。
- 10.12 Catawiki有权将第10.11条中提及的金额与将退还的购买金额结算。
- 10.13 尽管有第11.3条的规定，买方承认并同意，对跨国界的购买协议，可能会有涉及拍卖标的进口的特殊条规和/或前提条件适用，这包括但不限于关税、增值税、进口税和通关费用。买方应该在签订购买协议之前查明这些条规。与上述有关的任何可能额外费用完全由买方承担。
- 10.14 在卖方和买方之间可能出现的不满和纠纷应尽快通知Catawiki。虽然买方和卖方之间的纠纷原则上应由双方自己解决，Catawiki将在需要时做出合理的努力为买方和卖方调解。如果买方和卖方不能找到一个解决方案，并且Catawiki仍持有购买金额，卖方和买方同意Catawiki就购买金额归还买方还是支付给卖方有最后的决定权。Catawiki将因此没有责任向买方或卖方做任何赔偿或补偿。在所有纠纷中，Catawiki不成为其中一方。

## 11 服务的使用

- 11.1 用户将自行承担所有服务和在线平台的使用风险、费用与责任。
- 11.2 在在线平台上填入用户资料或在服务中分享该资料，则用户保证：
- (i) 他有权这样做，并且他有权授予Catawiki在本使用条款与条件中所提及的权力；
  - (ii) 他所提供的用户资料：
    - a) 不具误导性；
    - b) 无外观、种族、宗教、性别、文化、国籍歧视，或无攻击性，不煽动暴力、侵害和/或骚扰任何其他人，且根据Catawiki的判断，该资料不违反公共道德或良好品味，不暴力，不包含色情材料或色情网站的链接，且不会促进非法活动；
    - c) 不包含他人的个人信息；
    - d) 不包括连锁信件或垃圾邮件，并且不包含其他商业或非商业网站的链接；
    - e) 对Catawiki、其附属企业和/或其董事声誉或良好信誉无负面影响；



- f) 不与任何法律或法规或本使用条款与条件发生冲突，不侵犯第三方的任何权利，包括合同中规定的权利、知识产权或隐私权，并且就第三方或Catawiki而言为合法；并且
  - (iii) 不因此使Catawiki有义务向任何人，包括不向他在用户资料中使用的作品、设计、品牌或运作的拥有人或拥有方，包括集体权利管理组织，作出任何性质的付款、缴税或扣款。
- 11.3 用户在使用服务时，必须遵守所有适用的本国的、欧洲的和国际的法律，其中包括但不限于涉及其通过本在线平台出价、提供出售、买卖拍卖标的活动的法律。
- 11.4 用户未经其他用户允许不可处理其个人信息，例如在未经用户明确同意的情况下将其列入发邮件名单，或未经邀请联系用户。用户不得使用其他用户的联系方式擅自发送通信。用户每次违反本条规定，将立即必须向Catawiki缴纳1,000欧元整（壹千欧元整）的罚款。
- 11.5 用户保证在使用服务时：
- (i) 不回避或操纵本在线平台和Catawiki的发账单程序，例如直接和其他用户和第三方联系，以便在Catawiki之外达成购买协议。如果用户违反本规定，所有与此情形和手段相关的用户必须赔偿Catawiki因此承受的所有损失和费用，这至少包括当拍卖标的已被售出，Catawiki因此不能收到的买方和卖方佣金金额；
  - (ii) 不使用会对服务或在线平台带来损害，或会使服务或在线平台不能使用，或用以回避技术保护措施的病毒、木马、蠕虫、僵尸程序和其它软件或技术手段；
  - (iii) 不进行会不合理地和/或不相称地垄断服务和/或妨碍服务功能的的活动；
  - (iv) 不进行任何操纵或损害Catawiki评语系统的活动；
  - (v) 不使用任何应用程序来监控服务和/或复制部分服务。
- 11.6 用户为每次违反第11.5条规定，为此种违反继续发生的每一天，其中包括一天的部分，都立即必须向Catawiki缴纳1,000欧元整（壹千欧元整）的罚款。同时这并不影响Catawiki追赔其实际损失的权利。
- 11.7 使用服务所需的所有技术手段，包括但不限于硬件和互联网连接及其使用费用，都完全由用户自行负责。

## 12 用户资料

- 12.1 用户保留其用户资料的所有知识产权，但在此授予Catawiki无偿、无负担、全球性、非专属、永久和不可终止的许可，使Catawiki可出于其认为必要的一切目的，包括但不限于促销宣传目的，分享和/或复制其用户资料。若用户或Catawiki删除用户的帐户和/或用户停止使用服务，本许可将依然有效。
- 12.2 用户前述授予Catawiki的许可，毫无例外地包括 (i) 有权将用户的资料（自动地）（或委托翻译），(ii) 有权印刷其用户资料，和/或用于（社交）媒体，和 (iii) 有权将其用户资料用于促销宣传目的。
- 12.3 用户对此（在适用时）最大限度地放弃自己对用户资料的道德权利。
- 12.4 用户同意其用户资料可被其他用户使用。Catawiki不保证其他用户将遵守这些使用条款与条件。
- 12.5 用户理解并同意，用户对在本在线平台所示的或通过服务分享的用户资料负责，并承担责任。
- 12.6 用户理解并接受，Catawiki没有义务检查或审查其他用户的用户资料。因此Catawiki对此毫不知情，且不负责和/或承担任何相关责任。
- 12.7 若用户认为某用户资料非法，用户可向Catawiki报告。用户可以在这里 (<http://www.catawiki.cn/help/reportofunlawfulmaterial>) 查看更多以及关于如何提交报告相关的信息。
- 12.8 Catawiki保留在其认为必要时从在线平台上删除、删节或以其它形式修改用户资料的权利，但不因此对该内容负责或承担责任，不因此对任何损害承担责任或有责任作出任

何赔偿。本条款不减损Catawiki的任何其他权利和补偿，且Catawiki保留采取进一步（法律）措施，包括但不限于向第三方提供用户的个人信息的权力。

### **13 服务的可用性与中断**

- 13.1 Catawiki不保证本服务（的所有部分）和/或本在线平台不会产生中断或故障，或在任何时候都可访问。服务故障可能但不限于由互联网或电话连接故障或因病毒或故障/缺陷造成。Catawiki不为因服务和/或在线平台（暂时）不可用或（暂时）中断而导致的任何损害，向用户承担责任或作出赔偿。
- 13.2 Catawiki始终有权在不事先通知的情况下，对服务和/或本在线平台做出程序、技术、商务或其它更改和/或改进，有权在认为必要的情况下（暂时）关闭和/或限制使用服务和/或本在线平台，例如，因为服务和/或本在线平台合理所需的维护。

### **14 知识产权**

- 14.1 本在线平台、服务、数据库和信息方面的知识产权，包括但不限于文字、图像、设计、照片、软件、视听材料及其它材料的知识产权，归Catawiki或其授权商所有。
- 14.2 在本使用条款与条件中规定的条件下，Catawiki授予用户有限的、个人的、可撤销的、非专属的、不可（分）许可的以及不可转让的权力，以服务所提供的方式和格式使用服务和查看信息。
- 14.3 除非Catawiki和有关方给予明确和书面的同意，Catawiki明确禁止复制、分享服务、本在线平台、不属于用户自己的用户资料和/或信息和/或其他资料，或将之用于直接或间接的商业目的或用作超出使用条款与条件规定的目的。
- 14.4 除非有强制性法律或本使用条款与条件明文允许，或根据Catawiki的要求或同意，禁止用户对服务、本在线平台和/或其源代码或结果代码进行反编译和逆向工程设计。
- 14.5 Catawiki可以采取技术措施保护本在线平台或服务或/或其某些单独的部分。用户不许删除或回避这些技术保护措施，或提供这样做的手段。
- 14.6 禁止删除、使之不可读、隐瞒或更改与知识产权相关的通知或公告。
- 14.7 本使用条款与条件内容不意味着向用户转让任何知识产权。用户不进行可能侵犯Catawiki、用户和/或第三方的知识产权的活动，例如注册类似于或等同于Catawiki和/或用户可行使知识产权的任何符号的域名、品牌或谷歌的Adwords关键字等。

### **15 转售版权税**

- 15.1 如果拍卖标的涉及一个艺术品原作，则根据相应的版权有可能应付给相关艺术家一笔转售版权税。在这种情况下，买方有义务承担转售版权税的费用，不管买方是不是市场上的专业人士。因此，买家亦或是直接将转售版权税支付给艺术家、或是代表艺术家的一方、或是在买方在第一次被要求支付时，应该将费用退回给已将转售版权税支付给了艺术家的一方、或是代表艺术家的一方。该退款应包括转售版权税的全部金额以及相关的成本、费用、征税或税收。

### **16 数据库**

- 16.1 由Catawiki收集并在本在线平台显示的用户（个人）数据，其中包括用户资料和信息，是受法律保护的数据库。Catawiki是该数据库的创建人，因此具有专属权以授权他人i) 整个数据库或其中大部分内容（质量或数量方面）的取用或再利用，和ii) 数据库小部分（质量或数量方面）内容的重复和系统地取用或再利用，只要这与数据库的正常使用构成冲突，或对Catawiki的合法权益带来不正当的损害。如果并只有符合本使用条件与协议，用户才可取用或再利用数据库中的数据。

### **17 涉嫌非法资料的通知**

- 17.1 Catawiki不对任何因非法使用本在线平台或服务造成的任何损失承担责任。Catawiki只有在下列的条件下，才有责任在收到通知后删除明显违法的用户资料。

- 17.2 Catawiki确定了一个报告程序，通过这个程序，可将本在线平台上涉嫌非法的用户资料或通过本在线平台和/或服务可访问到此类信息的情况，或涉嫌非法的活动报告给Catawiki (<http://www.catawiki.cn/help/reportofunlawfulmaterial>)。
- 17.3 若Catawiki有正当理由怀疑通知的准确性或现有证据的合法性，或若需要考虑利益平衡，Catawiki保留不阻止或删除用户资料或制止活动的权利。Catawiki可以为此要求有拥有管辖权的法院的裁决，证明有关用户资料明显违法。
- 17.4 在删除任何被指控是非法用户资料之前，Catawiki有可能要求通知方，并且通知方必须提供，补充资料，证明通知方确实是持有人。Catawiki有可能要求通知方，并且通知方必须提供，一份致Catawiki的已签名的赔偿声明。
- 17.5 Catawiki绝不会介入用户与任何提交通知的第三方之间的任何纠纷。
- 17.6 若用户向Catawiki提交通知，则将赔偿由第三方就阻止或删除用户资料或制止活动向Catawiki及其所有附属企业及其董事会、经理、雇员、代表及继任者提出的任何索赔。该赔偿还包括Catawiki已经遭受或可能遭受的损失与因此种索赔而导致的费用，其中包括但不限于法律援助的费用。
- 17.7 Catawiki尊重并保护提交通知者的隐私权。Catawiki将会对通知中所公开的个人信息保密，仅使用于处理通知的相关事宜。

## 18 隐私权

- 18.1 用户在创建帐户时和使用服务时，将向Catawiki提供（个人）数据。这些（个人）数据将根据Catawiki 隐私政策 (<http://www.catawiki.cn/conditions/privacy-policy-en.pdf>)及适用法律法规保存和处理。

## 19 赔偿责任

- 19.1 在强制性法律允许的范围内，Catawiki不承担由于提供服务所产生的损失的任何责任，这包括但不限于由于使用本在线平台和/或服务产生或与之相关的损失，或因非法行为或以其他方式导致的损失。
- 19.2 Catawiki不承担由于使用第三方服务提供商提供的服务、产品、应用程序或网站（如运输和付款服务）和/或用户与任何第三方服务提供商之间的任何问题的责任。用户有责任在使用这些服务之前阅读第三方服务提供商的使用条款与条件和/或隐私政策。在线平台上用于向卖家处理付款的服务，由Stripe公司提供并受[Stripe 相关账户协议](#)的约束，其中包括 [Stripe 服务条款](#)（统称，国际极简支付）。在Catawiki出售物品，表明您同意受Stripe（国际极简支付）的服务协议的约束，以及同意Stripe时常对协议所做的修改。
- 19.3 Catawiki不在任何情况下对因买方或卖方签订购买协议而可能导致的损失承担责任，这包括但不限于，用户签订对自己不利的购买协议导致的损失，例如，为购买拍卖标的所付价款高于或低于其预期的价值。
- 19.4 若用户认为自身遭受损失，用户只能停止使用服务和删除个人帐户，对此第21条适用。
- 19.5 如果尽管有上述条款，无论出于何种原因Catawiki仍需赔偿损失，则只负责赔偿可归咎于Catawiki的失误或非法行为对用户产生的直接损失。此处直接损失仅指财产物质损失、为防止或限制直接损失产生的合理费用，以及为确定损失的原因、责任、直接损失和补救方法产生的合理费用。
- 19.6 如果无论出于何种原因Catawiki需要承担损失的责任，其赔偿金额最高为以下数额：(i) 在导致赔偿责任的行动之前的三个月里，Catawiki从该用户收到的佣金，或(ii) 500欧元整（伍佰欧元整）。
- 19.7 本责任限制的目的不是为了排除Catawiki因其自身（自身行为）及其董事会的重大疏忽及故意的不端行为而应承担的责任。
- 19.8 构成任何损失赔偿权利的前提始终是，用户在损失首次出现后尽快书面告知Catawiki相关损失。对Catawiki的任何索赔在损失首次出现发生十二个月后失效。

19.9 本条也适用于Catawiki的所有附属企业以及其董事会、经理、雇员、代表及其继任者。

## 20 保证和赔偿

- 20.1 用户对Catawiki承担 (i) 可归咎于用户未能遵守本使用条款与协议, (ii) 用户在使用服务时的任何行为或 (iii) 一个非法行为, 所导致Catawiki遭受的所有损失和因此付出的所有费用的责任, 并且必须完全赔偿Catawiki的这些损失和费用。Catawiki做出的任何与此种索赔相关的费用和遭受的损失, 将由用户赔偿。
- 20.2 用户保证, 用户通过服务分享的用户资料没有产权负担, 没有他人的知识产权, 并且用户资料不侵犯或违反第三方的任何权益, 其使用也不以任何形式对第三方违法。
- 20.3 第三方为了与用户的资料, 或与用户使用本在线平台或服务或/或违反本使用条款与条件和/或违反第三方的任何权益, 其中包括但不限于其知识产权等, 所导致的或与之相关的损失、费用、利息、税费和/或扣款, 对Catawiki的任何索赔, 必须由用户赔偿。
- 20.4 本条中的赔偿义务也适用于Catawiki的所有附属企业以及其董事会、经理、雇员、代表及其继任者。

## 21 使用期和终止

- 21.1 用户有权随时停止其使用服务并删除帐户。如果用户对Catawiki或其他用户仍有未履行义务, 如付款或交货义务, Catawiki可以拒绝用户删除其帐户。
- 21.2 如果用户违反本使用条款与条件, Catawiki除有权使用其他可用的(法律)措施以外, Catawiki还有权在任何时候立即完全或部分(临时)限制、暂停或取消用户与服务相关的活动, 暂时或永久停止和/或删除用户的帐户、发出警告、终止服务或拒绝为该用户提供服务。Catawiki对用户将不为此承担任何损失或赔偿责任。

## 22 其他, 适用的法律和有权管辖的法院

- 22.1 对本使用条款与协议、服务和在线平台的使用以及由此产生的任何争议, 对买方和卖方之间订立的所有购买协议, 适用的法律为荷兰法律, 除非在强制性有效法律中另有规定。
- 22.2 用户承认, 国际私法的条款可能会导致荷兰法律以外的其它法律(同样)适用于与其他用户的交易, 尤其是与消费者的交易。
- 22.3 用户与Catawiki之间产生的任何纠纷, 将提交至荷兰阿姆斯特丹管辖法院审理, 除非有强制性法律规定该纠纷必须提交给另一个法院审理。于消费者的纠纷将提交至荷兰阿姆斯特丹管辖法院审理, 除非该消费者在Catawiki书面引用本规定的一个月内, 选择根据法律有管辖权的法院。
- 22.4 一个消费者与Catawiki或与另一个用户间的纠纷, 也可以经双方协商决定提交给法庭外解决纠纷的机构决定(请参见 [网上争议解决\(ODR\)平台的网站](#), 以获得更多信息)。Catawiki将怀诚意参加此类协商, 但没有参加这样的程序的义务。
- 22.5 Catawiki可以将本使用条款与条件产生的权利和义务转交给第三方, 并将通知用户此种转交。如果用户认为这样将义务转交给第三方不可接受, 用户可以停止使用服务并删除其帐户, 第21条对此适用。
- 22.6 如果本使用条款与条件的任何条款部分或全部不成立或因其它原因无效, 用户和Catawiki依然受本使用条款与条件的其余部分约束。Catawiki将以有效的, 其效果在内容和意旨上尽量接近无效部分的规定(对特定用户或为特定情况)取代不成立的和/或无效的部分。

## 23 联系方式

23.1 有关服务、本在线平台或本使用条款与条件的问题，可随时通过以下联系方式联系 Catawiki：

Catawiki B.V.  
Noordersingel 33  
9401 JW Assen  
Nederland  
邮箱：  
电话：+31 85 2080 260

您也可使用本联系表格 [发送电邮](#)。