

Catawiki 隐私政策

117123150.254285283

Catawiki会对访问我们在线平台及使用我们服务的用户个人资料进行处理。在本隐私政策中，我们希望告知您，哪些个人资料，和它们为何会被处理。Catawiki有限责任公司在您个人信息数据的处理中，担任数据控制员的角色。请仔细阅读本信息，了解我们如何处理您的个人资料以及您享有的权利。

我们使用Cookie收集个人资料，您可在我们的 [Cookie](#) 声明中找到更多相关信息。“使用条款与协议” (http://www.catawiki.cn/conditions/terms-and-conditions-zh_CN.pdf?1472720173)中对（以粗体字书写的）术语进行了定义。您也可以在那里找到此服务的详细描述。

A. Catawiki 会处理哪些种类的数据？

我们会处理从您处收到的数据。例如，当您注册成为用户，或是联系我们的客服部门时。此外，当您使用我们的服务或是您对我们的服务想我们提供反馈时，我们会自动收集特定数据。以下是我们通过不同渠道收集数据的类目汇总：

在访问我们的在线平台时

我们会收集您的网络浏览器发送的数据，以及您的浏览行为信息。其中，包括您的 IP 地址、您的网络浏览器规格以及您的浏览行为的数据，例如访问网站的日期、时间与持续时间、访问网站的方式（直接使用链接，还是通过搜索引擎）、您查看过的拍品和所使用的搜索关键字。

在您使用我们的移动版网址及应用程序时

若您使用移动版网站或移动应用程序访问我们在线平台的话，我们还会收集您的移动广告 ID 号码（AAID 或 IDFA）。您可重设这些号码：关于此操作说明指导，请访问 [Google](#) 或 [Apple](#) 的网站。您可以启用 Apple 设备的 [Limit Ad Tracking](#)（限制广告追踪）功能或对 Google 设置 [Opt Out of Interest-Based Ads](#)（选择取消兴趣导向的广告）。

为了优化我们的服务和促进我们的营销活动，我们有可能在您注册时使用分配给您的用户ID号码（用户ID）做跨设备跟踪。该用户ID是唯一持久的数字字符串，在在线平台上代表您作为用户。跨设备跟踪能够帮助我们跟踪您在多个相互链接的设备之间的行为，并结合数据为您提供各种设备上的个性化内容。例如，根据您在移动应用上的行为，我们可能会在您电脑的在线平台上显示个性化内容。您可以通过单独调整每个设备的隐私和安全以及设置来管理设备共享数据的方式。

在您注册帐号时

为了能使用本服务的全部功能，您必须建立一个帐号。为此，您需要选择并输入“用户名”与“密码”，然后输入一个电子邮件地址。用户也可以通过社交媒体如Facebook的帐号建立 Catawiki 帐号。然后我们会从该社交媒体帐号中读取基本信息，例如用户名称、出生年月日、电子邮件地址。我们还可能会收到有关您的“状态更新信息”及您使用该社交媒体帐号查看或点击内容的记录。您可以通过相关社交媒体网站的隐私设置来控制您允许我们访问的数据。此外，为了开展服务，我们会要求您提供特定信息，例如您的姓名、电子邮件地址、电话号码、地址、银行帐号以及您公司的商会号码与增值税号码（若适用）。注册后，一个独一无二的用户ID将会被分配给您，您可以通过该ID在在线平台上充分使用为您提供的服务和跟踪您的活动，例如您的出价、购买、销售和款项支付。

您可随时在“您的帐号”中变更这些信息，并在必要时添加额外信息。

当您开始使用此服务时，您的帐号会保存某些数据，例如最爱竞拍拍品、提醒、订单和此服务的其他用户的评估（评论与评价），以及通过此帐号收到及传送的信息。您可以通过您的帐号查看这些信息。

当使用我们的服务时

为了让您在拍卖中出价，系统会向您分配一个特定的用户号。此用户号于在线平台上的出价中可见。我们会对购买合约相关的交易及付款数据保留记录，该纪录可能要比您在您的帐号中看到的简明概览更全面。

我们对用户的兴趣、资质和特征资料进行保存，以便对您的用户属性进行分类（是买方还是卖方，专业卖家还是消费者）以及了解您所在的位置。这些信息能够帮助我们了解您的兴趣，从而为您提供个性化服务。例如，根据您的浏览行为，我们可能会向您发送有针对性的营销电子邮件。如果您不希望收到此类电子邮件，您可以从电子邮件的链接中选择“取消订阅”，也可在“帐号设置”中选择“取消订阅”。

如果您想出售拍品，可能会被要求提供有效的身份证件（政府签发的照片证件）的扫描件或照片。您提供的身份证件信息，必须要清楚地显示您的全名、出生日期和身份证件号码，这些信息由第三方付款处理公司Stripe所要求，用于我们拍卖平台的在线支付。在执行其服务时，Stripe将被用作于Catawiki的“数据处理器”（见下文）。作为支付服务提供商，Stripe对您的个人信息也有其自行的义务。因此，Stripe也可以被视为是您个人信息的“监控人”。对于任何数据处理操作，Stripe是一名监控人，Stripe的隐私政策也在此适用。

当处理付款时

我们可以使用Stripe处理对我们及其他用户的付款。在此种情况下，您的付款信息将通过加密连接传送到Stripe。Stripe将根据Stripe隐私政策使用和您的付款信息，如银行账号、（如适用）商会注册号和增值税号等。除开具发票和遵守税务和其他政府法规所需的数据，如姓名，地址和银行账号以外，我们不存储您的其他数据。

当您联系我们时

我们会对通信内容，例如您与Catawiki客服的电子邮件通讯纪录，或电话录音等，进行保存。这也包括我们从其他用户那里收到的有关您及其您委托和购买的拍品的任何通知。

我们有可能会通过电子邮件或是在线调查要求您对我们的服务提供反馈。我们非常感激所有的意见，并且将对对我们或是第三方收集的个人信息（例如您的电子邮件地址或用户ID）仅用作于内部分析为目的以提高我们的服务。

B. Catawiki为何处理您的数据？

我们可能将收集的数据，用于以下目的：

提供服务

我们处理您的资料，首先是为了提供服务，然后是为保证您可向其他用户出售和购买拍品。我们收集和您的个人信息，这些资料将用于：

- (i) 开具发票和负责追讨，例如，通过短信（SMS）、Whatsapp或任何其他直接发送信息的方式追讨货款；
- (ii) 账户管理和内部行政管理；
- (iii) 改进我们的服务；
- (iv) 保证在线平台的内容能够在您的设备和浏览器设置下能正确显示

营销和沟通

我们还会以营销与沟通为目的，处理您的资料，例如：

- (i) 使用匿名统计数据做出关于客户群和市场的分析，以提高在线平台的导航能力；
- (ii) 了解您和我们使用社交媒体的情况以实施“Catawiki协作计划”，并开展您可邀请好友参加的推广活动，或其他推广活动；
- (iii) 显示建议（例如“有趣拍品”）和针对性广告；
- (iv) 提供额外的服务及优惠；
- (v) 通知您有关产品、活动、优惠及促销的信息；

- (vi) 通过发送定期邮件，电话或短信（或是任何其他直接发送信息的方式）回答问题等手段，与客户保持联系。
- (vii) 邀请您对我们的服务提供反馈

违规及法定职责

我们会考虑与在线平台及服务相关的风险与法定义务。在此情况下，我们可能出于以下目的使用个人信息：

- (i) 确保在线平台服务的顺利开展；
- (ii) 预防、追踪及打击诈骗行为，或其他针对在线平台或服务的违法行为；
- (iii) 登记、调停和解决争议，包括处理违规通知
- (iv) 遵守法定义务，例如保留原始记录的义务，以及主管部门执行刑事或其他调查情况下的义务。

Catawiki 使用条款与协议

我们还可能为了实施与强制执行我们的使用条款与协议而处理个人资料。例如：

- (i) 删除、减少或变更在线平台上的用户材料；
- (ii) 根据我们通过您接受“使用条款与协议”取得的许可，以促销、归档或其他目的是用用户资料；
- (iii) 对与“使用条款和协议”发生冲突的行为，采取相应措施。

C. 何时将数据提供给第三方？

您帐号中的数据，会很大程度上受到保护。然而，您个人档案中的公共部分，将是向其他用户公开的。其他用户也可在必要时访问额外资料，例如您的姓名、地址、Catawiki电子邮件地址以及您的私人电子邮件地址和电话号码，这可能有必要，以便完成或执行您与该用户之间的交易（包括配送）。例如，如果您与另一名用户签订购买合同，您的电子邮件地址以及地址将被提供，用于拍品的收发事宜。如果您与该用户之间发生争议，我们也可能向一用户提供此类或其他数据。

我们可能雇用我们执行服务的第三方做为数据处理商，在此情况下他们会被授权处理个人资料，包括处理付款，发送邮件截图，分析反馈内容和保护平台安全。数据处理商负有保密责任，即只可将特定资料用于向我们提供服务。

未来，我们可能将一个或多个部分或资产转让给第三方，或将它们与第三方合并。这时，我们也可能需要转让您的个人资料。

我们还可能在以下情况下向第三方披露您的资料：

- i. 您允许了披露行为，或我们认为有必要进行披露时；
- ii. 配合相关法规执行和法院传票要求时；
- iii. 与警方或税务部门等公权单位合作时；
- iv. 强制执行 Catawiki 条款及条件时；或
- v. 在对于相关第三方而言用户材料明显非法时。

第三方也参与了 Cookie 的使用。请参阅 [Cookie](#) 声明。

Catawiki提供您的数据给的第三方可能位于欧洲经济区外，或他们可能使用位于欧洲经济区外的服务器。在这些国家或地区，保护个人资料的权利级别可能低于欧洲经济区。使用 Catawiki的服务，即表示使用者同意将其个人资料传输到欧洲经济区以外的区域。

当您离开在线平台并访问属于第三方的网站或进入属于第三方的数字环境时，本隐私政策将不再适用，届时建议您参考上述第三方的隐私政策。例如，当您在第三方的货运平台，如Packlink在线平台上输入您的帐户信息时，就属这种情形。

D. Catawiki有什么样的安全程序？

我们根据欧洲数据保护法处理您的数据。我们有相关安全程序和技术限制，保护您的数据免遭未经授权的访问、破坏或更改。

E. 在发生违反隐私权的情况时，您应怎么做？

我们拥有一个向我们举报非法行为的程序。如果您发现违反您在在线平台的隐私权的行为，也可在此通知我们。我们尊重并保护任何举报人和被举报对象的隐私。不论是否属于法律义务，我们将始终对用于处理举报而提供的个人信息以保密规格对待，并且这些信息将仅用于处理举报之目的。

F. 如果您的帐号被删除，您的个人资料会发生什么情况？

如果您或是我们删除您的帐号，将意味着永久删除。这不包括我们根据法定保留义务需要储存较长期限的资料或其他用户处理的资料，或者我们打算根据使用条款与协议中签发之授权再次使用的用户材料。

G. 您如何能够控制您的个人数据？

您有权请求检查您的数据。如果结果显示，我们处理了错误的个人资料或不该处理的个人资料，您有权请求我们纠正、补充或删除这些资料。您可以使用以下联系方式将任何此类请求发送给我们。我们将尽快响应您的请求，并在认为合理时尽快纠正、补充或删除您的资料或限制处理您的数据。

H. 本隐私政策可能被修改吗？

Catawiki保留随时修改或补充隐私政策并在在线平台上发布修订后的隐私政策的权利。隐私政策的最新版本可以在在线平台上找到。我们将在修正或补充会严重影响您的权利或义务情况下向您发送电子邮件通知，这些改变也会在您使用服务时被注意到。

I. 联系方式

如对本隐私政策或在在线平台上的 Cookie 使用有疑问，欢迎随时通过以下方式联系 Catawiki：

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
The Netherlands
电子邮件 - privacy@catawiki.com
电话 - +31 85 2080 260

您也可通过 [联系表格](#) 发送电子邮件。