

## CATAWIKI隐私政策

117123150.249275284

Catawiki会对通过我们**在线平台**使用我们**服务的用户**的个人信息进行处理。在本“**隐私政策**”中，我们将告知您我们所处理之个人信息的种类和用途。Catawiki有限公司（Catawiki B.V.）以信息控制者（Data Controller）的身份处理您的个人信息。请仔细阅读以下信息，以了解我们如何处理您的个人信息，以及您拥有的权利。

对于我们使用**Cookies**收集个人信息的场合，您可在我们的**Cookie声明**中找到更多信息。本文中**加粗**表示的术语在**使用条款与协议**中均有所定义。您也可在那里找到关于“**服务**”的详细描述。

### 1. Catawiki会使用那些种类的信息？

我们收集/索要的信息分为两大类：

#### 您交给我们的信息

我们会处理从您处收到的信息。例如，当您注册成为**用户**时提交的信息，或您与**客服部门**联系时留下的信息。

**账户信息。**如果您希望在我们的**在线平台**上出售或购买物品，您必须创建**账户**。为此，您必须设定密码，并且输入您的电子邮件地址。您也可以通过社交媒体账号（例如Facebook账号）创建**Catawiki账户**。我们将从该社交媒体账户中提取其中保存的基本信息，如您的电子邮件地址。我们也可能从您的状态更新和使用该社交媒体账号时浏览或点击的内容中获取信息。您可通过相关社交媒体网站的“隐私设置”菜单，控制哪些信息允许我们使用。

**档案信息。**此外，为了让您能使用我们的**服务**及让我们得以开展**服务**，我们会要求您提供指定信息，如您的全名，电子邮箱地址，电话号码，住址，出生日期，银行账号和税号（如有）及您公司的商会注册号（如有）。这些信息不仅将用于我们联系您，也用于保证**拍品**能够被顺利寄出或自提，和货款的支付与退款。

**通讯信息。**当您联系我们的**客服**，或**客服**联系您时，我们会收集关于联系目的，以及您通过电话或电子邮件向我们提供的一切信息。这也包括我们从其他人处收到的，关于您参拍或买下之**拍品**的任何提醒。您可通过我们的**在线平台**与其他**用户**联系。出于防范诈骗，风险评估，调查和支持的目的，我们可能会审阅，扫描或分析此类通讯。

**认证信息。**如果您希望出售**拍品**，您可能被要求提供有效身份证件（政府签发的有照片身份证）的电子扫描件或照片。您身份证明上的认证信息，必须至少清晰显示您的全名，出生日期和身份证（件）号码，是处理我们在**在线平台**支付的第三方支付平台“Stripe”所要求的。Stripe验证您身份的行为是为履行金融监管要求的义务。Stripe在执行这项服务时，担任的是为Catawiki工作的‘信息处理者’角色。然而，作为支付服务提供者，Stripe对您的个人信息也必须遵守一系列义务。因此，Stripe也可视为是您个人信息的‘信息控制者’。对于Stripe以信息控制者所执行的信息处理行为，[Stripe的隐私政策](#)将适用。

**其他信息。**我们可能要求您通过email或在线调查问卷提供关于我们**服务**的反馈。我们高度赞赏一切反馈行为，并承诺我们或我们的服务提供商仅收集和您的个人信息（如您的email地址和**用户ID**信息）作内部分析之用，用以提高**服务质量**。

#### 自动收集的信息

当您使用我们的**在线平台**，我们会自动收集关于您活动的信息，比如点击，竞价和关于您设备的信息，以便向您提供尽可能最好的**服务**。

**使用信息。**我们保留兴趣档案，资质和用户特征资料，通过这些，我们将能了解您的**用户类别**，所在位置和您所喜爱的拍品。这些信息能让我们发现您的兴趣所在，并据此向您提供个性化的服务。例如，根据您的浏览行为，我们可能向您提供有针对性的营销邮件。如果您不希望接收此类邮件，您可以通过点击邮件中的‘取消订阅’（unsubscribe）连接，或在您的**账户**设置中做相应调整。

**登录信息。**我们自动收集您访问我们**在线平台**时，您的互联网浏览器所自动发送的特定信息，即使您还没有创建账户，或未登录。这些信息包括，但不限于：您使用我们**平台**的细节（包括通向第三方应用程序的链接），IP地址，访问时间，硬件和软件信息，以及您所使用设备的信息。

**交易信息。**我们保存交易记录和**购买合同**相关的支付信息。这些信息可能比您能在**账户**中看到的精简版总结性信息更为具体详尽。

**Cookies。**我们也会使用cookies（您的计算机每次访问我们**在线平台**时自动发送的小型文本文件）或与cookies类似的技术，如我们（移动版）网站和APP中所使用的“移动广告ID号”。Cookie类技术让我们能做到如识别您，储存您的语言偏好和设置，加速您对我们网站上**在线平台**和APP访问等作用。要了解更多信息，请阅读我们的 [Cookie声明](#)，了解我们是如何，和为何使用cookies。

## 2. Catawiki是出于何种目的使用个人信息？

本段讲述Catawiki出于何种目的使用您的个人信息。

### 我们的服务的条件

- 我们使用您的信息，首先是为了履行对您的合同义务，并确保**服务**能以尽可能最好的方式提供给您。以此为目的，我们使用您的信息以：
- 保证您能登录并使用我们的**在线平台**，包括支付功能
- 根据您的互联网浏览器和硬件设备特性，以正确的格式显示**在线平台**的内容
- 通过各种渠道，比如电子邮件和电话，向您提供客户服务
- 通过电子邮件，手机短信，Whatsapp，或任何其他直接发信或推送提醒方式，向您发送状态更新，发票和/或付款提醒
- 保证我们的内部行政工作有序进行

### 为提供，个性化，衡量和改善我们的广告和营销服务

我们希望我们的在线平台对所有用户充满吸引力。因此，我们对您所点击的内容，以及您对我们服务的想法感兴趣（并且这是合法的）。为此，我们处理您的信息以：

- 向您展示建议（比如有趣**拍品**）并（通过其他网站）根据您在我们的**在线平台**的活动，针对性投放广告
- 向您提供和/或告知有关附加服务，重大事件，优惠，促销和活动。
- 通过邮件，电话和手机短信（或其他直接信息）保持联系或回答问题
- 邀请您提供关于**服务**的反馈
- 获取匿名的统计信息，这些信息将被用于目标群体和市场结构分析，以及在**在线平台**导航功能的改善。

为优化我们的**服务**和营销活动，我们可能会通过注册时向您分配的**用户ID**号（User ID）采取‘跨设备追踪’。所谓“用户ID”是一组独一无二的能在**在线平台**上代表您的数字。跨设备追踪让我们能通过多台互连的设备来跟踪您的行为，并将获得的信息整合，让您在各个设备上都享受到个性化的服务。例如，我们可能在您的电脑上显示出根据您在移动程序上浏览行为得来的推荐内容。您可以在每台设备的隐私设置里，分别管理每台机器的信息分享设定。

### 维持和保证在线平台的信任和安全

毋庸置疑，我们志在维持和保证**在线平台**的信任和安全性，而且这完全合法。按照法律，我们有义务处理和保存您的信息以：

- 防范、追踪和打击诈骗或任何对**在线平台或服务**的非法使用
- 对可能出现的争议和非正常行为，实行登记，调停和仲裁
- 执行保存记录等法律义务，并对打击犯罪和配合权威部门调查应尽的义务。
- 保障我们**使用条款与协议**和其他政策的执行
- 使用预测模型，并根据其结果，我们可决定要求特定安全支付形式，或阻止您的竞拍或付款。例如，我们会使用您的竞价，购买和销售记录和所在地，预测购买协定被取消的概率。根据模型的输出结果，我们可能会采取安全措施，在您出价前核实您的信用卡。

### 3. 信息会在何时被提供给第三方？

#### 当您购买或出售拍品时

当您于**在线平台**上购买或出售拍品时，其他**用户**可能获取诸如您姓名，地址，电话号码等信息，因为这些信息可能对于该用户完成交易或执行交易（如货运交付）时是必要的。例如，当您与另一名**用户**签订**购买合同**时，您的地址将会被提供给对方，用于安排**拍品**的自取或运输。当您和其他**用户**发生纠纷或问题时，我们可能向该**用户**提供以上信息或更多其他信息，比如您的电子邮件地址。

#### 得到您的许可

我们在取得您许可的情况下，可向他人提供您的个人信息。比如，另一名**用户**可能希望直接向您退款。在这种情况下，我们会征询您的许可，是否能与该**用户**分享您的银行账户信息。

#### 当特定服务由第三方服务提供商提供时

我们可能引入处理者。‘处理者’是指向我们提供服务的第三方，且在此情形下，该方也会处理个人信息。例如，处理者会为我们提供支付，广告，客户或销售支持服务，以发送电子邮件截图的形式支持我们，分析反馈，或协助打击诈骗，保证**在线平台**的安全。处理者负有保密责任，并只能以遵照我方指示而提供服务为目的，使用特定信息。

为保证支付安全，我们使用Stripe作为第三方支付服务提供者。我们使用Stripe处理大多数付款，包括转汇给我们的和转汇给其他**用户**的汇款。在此情况下，您的支付信息，比如您的姓名，银行账号，出生日期，商会注册号和增值税号（如有）将会通过加密连接传送给Stripe。Stripe将遵照[Stripe的隐私政策](#)使用和处理以上信息。

接受我们所提供的个人信息的第三方可能位于欧洲经济区之外，或可能使用了地处欧洲经济区之外的服务器。这些国家/地区的隐私保护级别，可能低于欧洲经济区。在这种情况下，如必要，我们将会确保此种资料传输是有法律依据的，且对您的信息采取了相关法律所要求的适当保护，比如，通过使用相关权威机构批准的标准协议，或要求使用其他合适的技术性和结构性信息安全措施。

我们也使用第三方，在其他网站向您展示有Catawiki旗帜的广告。这些第三方网站是通过cookies向您展示您感兴趣的内容。请参阅我们的[Cookie声明](#)。另外，在我们的**在线平台**上，您可能会找到Pinterest, Instagram或其他社交平台的对应按钮。当您点击这些按钮时，相关平台可能记录这一行为，用以定制您在该社交平台的体验。

#### 我们（法律上）有义务，和以保障“使用条款与协议”实施为目的而使用个人信息的情形

我们在以下情况下，可向第三方机构披露您的信息：

- 当我们感到有义务这样做，如当出现争议时，或您的**用户**材料明显不合法时
- 当需遵照法定义务时，如执行法庭要求时
- 当需与权威部门（如警方与税务部门）合作时
- 当用于保障Catawiki**使用条款与协议**的执行时

#### 4. 我们如何保存您的信息，这些信息会保存多长时间？

我们严肃对待安全问题，拥有安全流程并采用技术限制手段保护您的信息免受非授权访问，破坏和改动。尽管我方已采取安全措施，比如对您的信息进行加密，我们仍高度建议您慎重选择高安全度的密码，以确保登陆信息不被他人获知。

除非法律要求或允许更长的保留期限，否则我们只在达到本隐私政策中所述的的目的的过程中保留您的信息。此期间之后，我们会删除您的个人数据或将其匿名。

#### 5. 您如何控制您的个人信息？

您可以通过访问“账户设置”，调整关于您**账户**对于个人信息的政策。

在特定情形下，你可以要求我们限制，或阻止特定信息的处理。此外，您可以通过向 [privacy@catawiki.com](mailto:privacy@catawiki.com) 发邮件，要求我们提供我们所掌握的关于您的个人信息概览，或要求我们删除您的个人信息。请在邮件标题中申明目的，是要求限制，访问，还是删除。请注意，Catawiki可能会要求您提供额外信息，用以确认您的身份，比如身份证（ID卡）的复印件。另外，请注意，我们可能会依照国家法律法规（例如相关适用税法）保留特定信息，用于防范/打击诈骗，解决争议，或保障我们**使用条款与协议**的实施。

当您许可我们为特定目的使用您的信息时，比如，通过您的邮箱信息向您发送营销邮件，您可以随时随意地撤销您的许可。您可通过在**账户**中设置，或在电子邮件中点击‘退订’(‘unsubscribe’)链接。

#### 6. 如果隐私被侵犯，您应当做什么？

如果您认为我们侵犯了您的隐私权，我们恳请您通过向 [privacy@catawiki.nl](mailto:privacy@catawiki.nl) 发信告知我们，以便我们能尽快调查此事。您也可向有关国家监管机关投诉。

#### 7. 这份隐私声明可能改动吗？

Catawiki有权在任何时间于**在线平台**上修订或补充**隐私声明**。最新版本的**隐私声明**将公布于**在线平台**。如果该修订和补充将对您的权利和义务产生显著影响，我们将以电子邮件通知您，或在您使用**服务**的过程中提醒您注意到相关变化。我们隐私政策的英文版本是原始版本，所有其他语言都只是翻译版本。如有任何冲突，则以英文版为准。

#### 8. 联系方式

如果您对本隐私声明有任何疑问，请使用以下联系方式，随时和我们取得联系：

Catawiki B.V.  
Overcingellaan 5  
9401 LA Assen  
The Netherlands  
E - [privacy@catawiki.com](mailto:privacy@catawiki.com)  
T - +44 20 3856 4102